

Tytuł <b>Projektowanie i utrzymywanie systemów zarządzania jakością</b>	Kod <b>10102254310102201484</b>
Kierunek <b>Zarządzanie i inżynieria produkcji - studia niestacjonarne II</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Specjalność <b>Zarządzanie jakością</b>	Przedmiot <b>obowiązkowy</b>
Godziny Wykłady: <b>10</b> Ćwiczenia: -    Laboratoria: -    Projekty / seminaria: <b>1</b>	Liczba punktów <b>2</b>
	Język prowadzenia przedmiotu <b>polski</b>

#### Prowadzący:

dr inż. Piotr Pajzderski  
tel. +48(61) 6652740  
Piotr.Pajzderski@put.poznan.pl

#### Wydział:

Wydział Budowy Maszyn i Zarządzania  
ul. Piotrowo 3  
60-965 Poznań  
tel. (061) 665-2361, fax. (061) 665-2363  
e-mail: office\_dmef@put.poznan.pl

#### Miejsce przedmiotu w programie studiów:

Przedmiot należy do grupy przedmiotów obowiązkowych na specjalności Zarządzanie Jakością.

#### Założenia i cele przedmiotu:

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z projektowaniem dokumentacji w systemach zarządzania. WYROBIENIE ŚWIADOMOŚCI PROJAKOŚCIOWEJ. Umiejętność opracowania dokumentacji SZ.

#### Treści programowe przedmiotu (opis przedmiotu):

Wprowadzenie do projektowania SZ. Analiza wymagań normy ISO 9001 w aspekcie dokumentacji. Zawartość księgi jakości, procedur, instrukcji. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, działania korygujące i zapobiegawcze. Wytyczne dotyczące auditu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów. W ramach zajęć projektowych opracowanie księgi jakości i wybranych procedur.

#### Przedmioty wprowadzające i wymagane wiadomości wstępne:

Wiadomości z podstaw zarządzania, inżynierii jakości wymagań norm jakościowych.

#### Forma zajęć i metody dydaktyczne:

Wykład w programie prezentacyjnym Power Point oraz zajęcia projektowe.

#### Forma i warunki zaliczenia przedmiotu – wymagania i system oceniania:

Egzamin pisemny oraz ocena pracy projektowej.

#### Bibliografia podstawowa:

1. Podstawowa
2. Hamrol A. Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2008
3. Raport techniczny ISO/TR 10013: 2001 Wytyczne dotyczące dokumentacji systemu zarządzania jakością
4. Uzupełniająca
5. ISO 9001 dla małych firm. Metody postępowania. Poradnik Komitetu ISO/TC 176 PKN Warszawa 2003
6. PN-EN ISO 9001:2001, Systemy zarządzania jakością. Wymagania

#### Bibliografia uzupełniająca:

